

Vi må kjenne kundene våre!

Selv om du har vært kunde hos oss lenge og vi kjenner deg når vi ser deg, er vi pålagt av norske myndigheter å kunne dokumentere at vi kjenner identiteten til alle våre kunder. Denne innskjerpingen i loven gjør at alle banker i Norge må be om oppdatert legitimasjon fra de kundene de ikke har det på. I tillegg er alle norske banker pålagt å ha oppdatert informasjon om hvordan bankenes produkter og tjenester benyttes. Derfor må du som kunde også fylle ut en kundeerklæring. Vi har begynt å ta kontakt med kundene våre ved å sende ut brev og SMS. Les hva som skal gjøres og hvorfor.

Oppdatert legitimasjon

De som **har BankID** hos oss, må legitimere seg med pass, da dette er eneste godkjente legitimasjon. Har du ikke pass, anbefaler vi at du skaffer deg dette så fort som mulig. Du kan levere annen gyldig legitimasjon (førerkort eller bankkort med bilde) for å oppfylle bankens legitimasjonskrav, men dersom du får problemer med BankID-brikken din må vi kreve pass. Så her kan det være lurt å være føre-var.

De som **ikke har BankID** kan legitimere seg med pass, førerkort, bankkort med bilde, utlendingspass eller norsk reisebevis for flyktninger. For de under 15 år er fødselsattest også gyldig. Likevel anbefaler vi pass på det sterkeste.

Oppdatert kundeerklæring

Finansnæringen er pålagt å forhindre hvitvasking av penger samt terrorfinansiering. God kunnskap om deg som kunde og din bruk av finansielle tjenester er derfor nødvendig. Dette for at vi bedre kan beskytte deg mot ID-tyveri, svindelforsøk og andre former for økonomisk kriminalitet.

Alle norske banker er etter hvitvaskingsloven pålagt å ha oppdatert informasjon om hvordan kundene bruker bankens produkter og tjenester. For å sikre at informasjonen vi har om deg er oppdatert, vil vi med jevne mellomrom be deg om å besvare noen spørsmål. Noen av spørsmålene kan oppleves som uvanlige. For eksempel hvor midlene dine kommer fra og

om du er i familie med noen som er en såkalt "politisk eksponert person". Spørsmålene er samlet i et dokument som heter kundeerklæring.

Alle nye kunder må besvare kundeerklæring før de blir kunder i banken. Eksisterende kunder må besvare erklæringen med jevne mellomrom og erklæringen sendes blant annet ut via NettBank/MobilBank eller sammen med lånedokumenter. Det tar ikke lang tid å besvare spørsmålene, vi antar at du kun vil bruke et par minutter på besvarelsen. Har du mottatt kundeerklæringen i NettBanken/MobilBanken din har du anledning til å utsette besvarelsen to ganger. Ved tredje innlogging må du besvare spørsmålene før du får tilgang til NettBanken/MobilBanken.

Oppgir man ikke påkrevd informasjon til banken **innen 15. desember**, vil man miste tilgangen til kontiene sine, og etterhvert vil kundeforholdet bli avsluttet.

Ta kontakt dersom du har spørsmål om henvendelsen du har mottatt.

Telefon: 71 66 40 00

E-post: post@rindalsbanken.no



RINDAL SPAREBANK